



Intrend Fidelity Card Hungary – Szabályzat

A PROGRAM NEVE

Intrend Fidelity Card Hungary

PROMÓCIÓS TÁRSASÁG

Max Mara Kft., Sellő u. 2., 2310 Szigetszentmiklós, Magyarország (HU) (a továbbiakban: „Szervező”).

TERÜLETI HATÁLY

A Fidelity Card Magyarországon aktiválható a programban részt vevő Intrend fizikai üzletekben, a **hu.intrend.it** weboldalon, valamint az Intrend Appon (a továbbiakban: „App”) keresztül.

A Fidelity Card és az ahhoz kapcsolódó előnyök kizárólag Magyarország területén vehetők igénybe, és az ezen csatornák bármelyikén végrehajtott vásárlásokra érvényesek.

A programban részt vevő fizikai üzletekben, a weboldalon és az Appon keresztül végrehajtott vásárlások pontgyűjtésre és kedvezménykuponok beváltására jogosítják a Vásárlót.

A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A programban a 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetnek részt.

Minden vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) kizárólag egy Intrend Fidelity Card Hungary (a továbbiakban: „Fidelity Card”) birtokosa lehet.

A Fidelity Cardot a Vásárló nem használhatja reklámcélokra vagy a Szervező által értékesített termékek népszerűsítésére, kivéve, ha erre a Szervező külön engedélyt ad.

A regisztráció során a Vásárló vállalja, hogy kizárólag valós és helyes adatokat ad meg. A Vásárló továbbá vállalja, hogy nem regisztrál kitalált vagy harmadik személyekhez tartozó adatok felhasználásával. A Vásárló köteles személyes és kapcsolattartási adatait naprakészen tartani a **hu.intrend.it** weboldal „My Account” menüpontjában (online regisztráció esetén), a programban részt vevő üzletek értékesítési munkatársainak segítségével, vagy az Intrend

Ügyfélszolgálat megkeresésével.

A jelen Szabályzat feltételeit, és különösen a Fidelity Card érvényességi időtartamát, a Szervező saját belátása szerint bármikor módosíthatja és/vagy megszüntetheti, a Vásárlók megfelelő előzetes tájékoztatása mellett.

FIDELITY CARD

A Fidelity Card a Szervező tulajdonában marad, a Vásárló kizárólag annak birtokosa.

A Fidelity Card ingyenes.

A Fidelity Card program előnyeinek igénybevételéhez és a pontok gyűjtéséhez a Vásárlónak a programban részt vevő üzletekben történő vásárláskor azonosítania kell magát a Fidelity Card fizikai vagy digitális formában történő bemutatásával, illetve a weboldalon vagy az Appon keresztül történő rendelés véglegesítése előtt be kell jelentkeznie a „My Account” fiókjába. A Szervező mindkét esetben jogosult érvényes személyazonosító okmány bemutatását kérni a Vásárló személyazonosságának ellenőrzése céljából.

A Fidelity Card személyre szóló és nem átruházható.

A Fidelity Cardon gyűjtött pontok nem engedményezhetők és nem ruházhatók át.

A Fidelity Card program más promóciós kezdeményezésekkel nem vonható össze.

A Fidelity Cardra történő regisztrációval a Vásárló hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, valamint ahhoz, hogy a Szervező – postai úton, e-mailben, SMS-ben, MMS-ben, telefonon és egyéb digitális kommunikációs csatornákon – kizárólag a Fidelity Carddal és/vagy a pontkülönbözet elérésekor járó kedvezménykuponokkal (az alábbi „PONTGYŰJTÉS” részben meghatározottak szerint), valamint e kedvezménykuponok felhasználási módjával kapcsolatos információk céljából kapcsolatba lépjen vele.

A jogszabályokban biztosított egyéb jogok – ideértve a kártérítés követeléséhez való jogot is – sérelme nélkül a Szervező visszavonhatja a Vásárló Fidelity Card használatára vonatkozó jogosultságát, felfüggesztheti a Fidelity Card használatát és/vagy megszüntetheti a regisztrációt, amennyiben a Fidelity Cardot a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megsértésével használják, illetve az Intrend arculatával vagy márkájával visszaélő vagy azt károsító módon használják.

ELŐNYÖK

A Fidelity Carddal rendelkező Vásárló jogosult:

- részt venni a hűségprogramban;
- a pontkülönbözet elérésekor kedvezménykuponokat kapni;
- magasabb színvonalú értékesítés utáni szolgáltatásban részesülni.

KIBOCSÁTÁS

A Fidelity Card az alábbi csatornákon igényelhető:

- a programban részt vevő üzletekben, az értékesítési munkatársaktól;
- a **hu.intrend.it** weboldalon (regisztráció szükséges);
- az Appon keresztül.

PONTGYŰJTÉS

Eltérő rendelkezés hiányában:

- 1 pont jár minden teljes áron vásárolt termékekre elköltött 1 Ft után.
- 1 pont jár minden akcióban vagy promócióban részt vevő termékekre elköltött 2 Ft után.

Pontküszöbök:

- 100 000 pont elérésekor a Vásárló 3 000 Ft értékű kedvezménykuponra jogosult.
- 250 000 pont elérésekor a Vásárló 9 000 Ft értékű kedvezménykuponra jogosult.
- 350 000 pont elérésekor a Vásárló 18 000 Ft értékű kedvezménykuponra jogosult.
- 550 000 pont elérésekor a Vásárló 40 000 Ft értékű kedvezménykuponra jogosult.

Pontok gyűjthetők a programban részt vevő fizikai üzletekben, a **hu.intrend.it** weboldalon és az Appon keresztül vásárolt bármely termék után.

A pontok gyűjtéséhez a Vásárlónak a tranzakció véglegesítése előtt azonosítania kell magát: a programban részt vevő üzletekben a Fidelity Card fizikai vagy digitális formában történő bemutatásával, online pedig a „My Account” fiókba történő bejelentkezéssel.

A Vásárló pontegyenlegét az alábbi csatornákon ellenőrizheti:

- a programban részt vevő üzletekben;
- a „My Account” fiókban;
- az Ügyfélszolgálaton keresztül;
- az Appon keresztül.

A vásárlások során szerzett pontok az adott értékesítési csatornára alkalmazandó elállási időszak lejártát követően kerülnek jóváírásra.

A Szervező jogosult visszavonni a Vásárló részére tévedésből jóváírt és/vagy a Szabályzat megsértésével szerzett pontokat.

A Fidelity Card érvényességének fenntartásához a Vásárlónak legfeljebb 5 éven belül legalább egy érvényes vásárlást kell végrehajtania. Ezen időszak elteltével a Fidelity Card és a hozzá kapcsolódó adatok törlésre kerülnek az adatbázisból.

KEDVEZMÉNYKUPONOK FELHASZNÁLÁSA

A kedvezménykuponok felhasználhatók a programban részt vevő magyarországi fizikai üzletekben, a **hu.intrend.it** weboldalon és az Appon keresztül olyan vásárlások esetén, amelyek értéke legalább 1 Ft-tal meghaladja a kedvezménykupon értékét. A kedvezménykuponok a vonatkozó pontkészlet elérését eredményező tranzakciót követő vásárlástól kezdődően használhatók fel.

A kedvezménykupon beváltásakor a hozzá tartozó pontmennyiség levonásra kerül a Fidelity Cardról.

A kedvezménykuponok kizárólag teljes árú termékekre használhatók fel, és nem használhatók fel akcióban vagy promócióban részt vevő termékek vásárlására.

A kedvezménykuponok beváltásához a Vásárlónak a programban részt vevő üzletekben be kell mutatnia Fidelity Cardját fizikai vagy digitális formában, illetve a weboldalon vagy az Appon keresztül történő vásárláskor a fizetési folyamat során be kell jelentkeznie.

ELVESZTÉS, ELTULAJDONÍTÁS VAGY MEGRONGÁLÓDÁS

A fizikai Fidelity Card elvesztése, eltulajdonítása vagy megrongálódása esetén a Vásárló cserekártyát igényelhet bármely, a programban részt vevő magyarországi Intrend üzletben az értékesítési munkatársaktól.

A Vásárló a Fidelity Card digitális változatához továbbra is bármikor hozzáférhet, és azt használhatja az Appon vagy a weboldalon található „My Account” fiókján keresztül.

A kártya cseréje semmilyen módon nem érinti a Vásárló által addig megszerzett előnyöket.

A Szervező nem vállal felelősséget az elveszett vagy eltulajdonított kártya birtokostól eltérő személy általi esetleges használatáért.

A RÉSZVÉTEL MEGSZŰNÉSE

A programban való részvétel az alábbi esetekben szűnik meg:

- a Vásárló kérésére, bármikor;
- ha a Vásárló legfeljebb 5 éven belül nem hajt végre vásárlást;
- a program lejáratakor vagy abban az esetben, ha a programot a Szervező véglegesen megszünteti. A program megszüntetése esetén a Szervező legalább hatvan (60) nappal a megszüntetés hatálybalépésének időpontja előtt értesíti a Vásárlókat, és lehetőséget biztosít számukra arra, hogy a megszüntetés hatálybalépésének időpontjáig megszerzett, fel nem használt kedvezménykuponjaikat felhasználják.

A program vagy a programban való részvétel megszűnésekor a fel nem használt pontok és a be nem váltott kedvezménykuponok érvényüket veszítik, és készpénzre vagy más

késspénz-helyettesítő eszközre nem válthatók.

IDŐTARTAM

A Fidelity Card program **2026.03.01-től 2027.02.28-ig** érvényes. **2026.09.08-ig** a program kizárólag a programban részt vevő magyarországi fizikai üzletekben volt elérhető. **2026.09.09-től** a program kiterjed az online csatornákra is, és a **hu.intrend.it** weboldalon, valamint az Appon keresztül is elérhető.

Ezen időszakot követően a Szervező jogosult a Szabályzat módosítására, amelyet kellő időben közzétesz a **hu.intrend.it** weboldalon.

PANASZKEZELÉS

A Vásárló a Fidelity Card programmal kapcsolatos panaszait benyújthatja a Szervező ügyfélszolgálatához, a **hu.intrend.it/info/customer-care/contact-us** címen, vagy postai úton a Szervező székhelyére címezve.

A Szervező a panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A szóbeli panaszokat a Szervező haladéktalanul megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszokat a Szervező azok kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül megvizsgálja és érdemben megválaszolja.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmát a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (5) bekezdése határozza meg.

A panasz elutasítása esetén a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeiről a **bekeltetes.hu** weboldalon található tájékoztatás.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A személyes adatok Adatkezelője a Max Mara Kft. (székhely: Sellő u. 2., 2310 Szigetszentmiklós, Magyarország; weboldal: **hu.intrend.it**; a továbbiakban: „Adatkezelő”, illetve a fentiek szerint „Szervező”). A Szervező a GDPR 13. és 14. cikkének rendelkezéseivel összhangban az alábbi tájékoztatást nyújtja a személyes adatok Fidelity Card keretében történő kezelésének módjáról és céljairól.

Ezúton pontosításra kerül, hogy amennyiben a Vásárló a Max Mara Fashion Group S.r.l. közvetlen marketingcélú adatkezeléséhez külön hozzájárulását megadta vagy megadja, az adatokat a Max Mara Fashion Group S.r.l. a regisztrációkor rendelkezésre bocsátott adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli (elérhető a **hu.intrend.it/legal/privacy** oldalon), ideértve a marketing- és promóciós kommunikációk (pl. hírlevelek, promóciók, eseménymeghívók stb.) küldését is. Kizárólag ezen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő a

Max Mara Fashion Group S.r.l., székhelye: Via Pietro Giannone 10, 10121 Torino, Olaszország. Az ilyen adatkezeléssel kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a fent hivatkozott külön adatkezelési tájékoztatót.

A Szervező által a Fidelity Card program keretében gyűjtött adatokat elsősorban elektronikus eszközök segítségével kezelik. Az adatkezelés céljai és jogalapjai, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő információk a következők:

1. A Fidelity Card kibocsátása és a Vásárló Fidelity Card programhoz való csatlakozási kérelmének kezelése

1.1. Kezelt személyes adatok: a regisztráció során megadott személyes adatok, különösen vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, lakcím, születési idő.

1.2. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).

1.3. Adatmegőrzési idő: a Fidelity Card program lezárásáig vagy a Vásárló tagságának megszűnéséig.

1.4. A kötelezően megadandó (csillaggal jelölt) személyes adatok megadásának elmulasztása lehetetlenné teszi a Szervező számára a kért szolgáltatás nyújtását, ezért a Vásárló nem tud csatlakozni a Fidelity Card programhoz.

2. Kapcsolatfelvétel a Vásárlóval a Fidelity Carddal és/vagy a pontkülcsöbök elérésekor járó kedvezménykuponokkal, valamint e kedvezménykuponok felhasználási módjával kapcsolatos tájékoztatás céljából

2.1. Kezelt személyes adatok: a regisztráció során megadott személyes adatok, különösen vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, lakcím, születési idő.

2.2. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).

2.3. Adatmegőrzési idő: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a Fidelity Card program lezárásáig vagy a Vásárló tagságának megszűnéséig.

2.4. A kapcsolatfelvétel történhet postai úton, e-mailben, SMS-ben, MMS-ben, telefonon és egyéb digitális kommunikációs csatornákon, a Vásárló preferenciái alapján.

3. A vásárlásokhoz kapcsolódó pontgyűjtés kezelése

3.1. Kezelt személyes adatok: a Fidelity Card száma; a vásárlási tranzakció adatai, beleértve a vásárlás dátumát, helyét és összegét.

3.2. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).

3.3. Adatmegőrzési idő: a Fidelity Card program lezárásáig vagy a Vásárló tagságának megszűnéséig.

4. A megszerzett pontok alapján rendelkezésre álló kedvezménykuponok kezelése

4.1. Kezelt személyes adatok: a Fidelity Card száma; a vásárlási tranzakció adatai, beleértve a vásárlás dátumát, helyét és összegét.

4.2. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).

4.3. Adatmegőrzési idő: a Fidelity Card program lezárásáig vagy a Vásárló tagságának megszűnéséig.

5. Adott esetben az Adatkezelőként eljáró Szervezőt terhelő jogi kötelezettségek teljesítése (ideértve különösen az adózási és számviteli kötelezettségeket)

5.1. Kezelt személyes adatok: a vásárlási tranzakció adatai, beleértve a vásárlás dátumát, helyét és összegét.

5.2. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése).

5.3. Adatmegőrzési idő: a Fidelity Card program lezárásáig vagy a Vásárló tagságának megszűnéséig.

6. Panaszkezelés

6.1. Kezelt személyes adatok: név, lakcím, a panasz benyújtásának helye, ideje és módja, továbbá a Vásárló által a panaszban megadott egyéb személyes adatok, valamint a Fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott egyéb személyes adatok.

6.2. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése). Az adatkezelést a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (3), (5)–(7) bekezdései írják elő.

6.3. Adatmegőrzési idő: a panasz lezárásáig.

6.4. A személyes adatok megadása jogszabályon alapul, és amennyiben az érintett panaszának kivizsgálását kéri, köteles megadni a Fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott személyes adatokat. Az adatok megadásának elmulasztása esetén az Adatkezelő nem tudja kivizsgálni az érintett kérelmét, kérdését vagy panaszát.

7. Hatóságoktól vagy bíróságoktól érkező megkeresések teljesítése

7.1. Kezelt személyes adatok: a fent részletezett bármely személyes adat.

7.2. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke). Az Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy jogos követeléseit érvényesíthesse, illetve követelésekkel szemben védekezhessen.

7.3. Adatmegőrzési idő: a jogerős bírósági vagy hatósági határozat végrehajtásáig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

A Szervező a fentiekben ismertetett adatkezelési tevékenységek során nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is.

A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A személyes adatokat a Szervező adatkezelésre kijelölt munkavállalói vagy szerződéses partnerei, valamint adott esetben olyan külső harmadik fél vállalkozások kezelhetik, amelyeket a Szervező gondosan kiválasztott és a GDPR 28. cikkének rendelkezéseivel összhangban Adatfeldolgozóként kijelölt, és amelyek a Szervező részére adatkezelési szolgáltatásokat vagy a Fidelity Card program kezeléséhez kapcsolódó tevékenységeket végeznek.

E harmadik fél vállalkozások közé tartoznak többek között a Max Mara Grouphoz tartozó, a Fidelity Card program kezeléséhez technikai és informatikai támogatási szolgáltatásokat nyújtó társaságok, a Szervező kapcsolt vállalkozásai és/vagy a Fidelity Card kezelésével kapcsolatos műveletekben – ideértve a Fidelity Card tárolását –, a pontgyűjtésben és a kedvezménykuponok felhasználásában részt vevő külső társaságok.

A fentiekben túl személyes adatok harmadik felek részére nem kerülnek továbbításra.

NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

A személyes adatok nem kerülnek továbbításra az Európai Unión kívülre, és azokat a Szervező a hatályos jogszabályok által előírt ideig, a megfelelő biztonsági szint biztosítására alkalmas módon tárolja.

A személyes adatok megőrzési idejének lejártát követően az adatokat biztonságosan törlik minden olyan rendszerből, eszközből és adathordozóról, amelyet azok tárolására és/vagy archiválására használtak.

A személyes adatok harmadik felek részére nem kerülnek továbbításra.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A GDPR 15–22. cikkei alapján Ön az Adatkezelő által kezelt személyes adatai tekintetében jogosult:

- hozzáférni személyes adataihoz;
- kérni személyes adatainak helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését;
- kérni személyes adatai kezelésének korlátozását;
- tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen;
- megkapni az Önre vonatkozó személyes adatokat, és azokat – amennyiben a jogszabályi feltételek teljesülnek – egy másik adatkezelőnek továbbítani (adathordozhatósághoz való jog, lásd alább);

- amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, hozzájárulását bármikor visszavonni anélkül, hogy ez érintené a hozzájárulás visszavonását megelőzően, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását az alább megadott postai címre vagy e-mail-címre küldött nyilatkozattal vonhatja vissza. Amennyiben a közvetlen marketinganyagokkal kapcsolatos hozzájárulását kívánja visszavonni, kérjük, használja a valamennyi hírlevélben elérhető „unsubscribe” lehetőséget.

Az Adatkezelő a kérelemre válaszul megtett intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy (1) hónapon belül, írásban és közérthető formában tájékoztatást nyújt.

Jogai gyakorlásával kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat az Adatkezelőhöz:

- Max Mara Kft., 2310 Szigetszentmiklós, Sellő u. 2., Magyarország; vagy
infoprivacy@intrend.it.

Az érintettek egyes jogait az alábbiakban részletesen ismertetjük.

HOZZÁFÉRÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosításán túl tájékoztatja Önt a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatok címzettjeiről vagy a címzettek kategóriáiról, az adatok tárolásának időtartamáról vagy az ezen időtartam meghatározására szolgáló szempontokról, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz benyújtásának jogáról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal – ideértve a profilalkotást is – fennállásáról.

Az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintettet tájékoztatni kell az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról.

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy pontatlanság esetén kérje személyes adatainak helyesbítését az Adatkezelőtől.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, Ön írásban – postai úton vagy e-mailben –, a helyes adatok megadásával kérheti azok helyesbítését.

Ön köteles az Adatkezelőt írásban – postai úton vagy e-mailben – indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a változástól számított öt (5) napon belül értesíteni az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változásról. Ön felel az Adatkezelőnél az ilyen értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése következtében felmerült károkért.

TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult kérni, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje személyes adatait, amennyiben az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell; vagy
- a személyes adatokat a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban gyűjtötték.

Az Adatkezelő nem törli a személyes adatokat, ha az adatkezelés az alábbi okok valamelyike miatt szükséges:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
- (ii) adatkezelést előíró jogi kötelezettség teljesítése; vagy
- (iii) jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult kérni, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát; ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az Adatkezelő számára a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelési célból, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – kizárólag az Ön hozzájárulásával, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetők.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldása előtt tájékoztatja Önt.

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Amennyiben ez nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait, Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, amennyiben:

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy olyan szerződésen alapul, amelyben Ön az egyik fél, illetve az Ön kérésére a szerződés megkötését megelőzően tett lépéseken alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelése informatikai rendszerben, nem pedig papíralapon történik.

Az a) és b) pontban meghatározott feltételeknek együttesen kell teljesülniük, vagyis az adathordozhatósághoz való jog kizárólag akkor gyakorolható, ha Ön hozzájárult személyes adatainak kezeléséhez – vagyis az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás –, vagy az adatkezelés szerződésen alapul, továbbá az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül, informatikai rendszerekben történik.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ TÖRTÉNŐ PANASZ BENYÚJTÁSÁHOZ ÉS A BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt nyújthat be a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)**, amelynek elérhetőségei a következők:

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
telefon: +36 (1) 391-1400
fax: +36 (1) 391-1410
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
weboldal: naih.hu

A fentiek sérelme nélkül Ön jogosult bírósági eljárást indítani személyes adatainak a GDPR-t

sértő kezelésével kapcsolatban, továbbá amennyiben az Adatkezelő GDPR-sértése következtében vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, jogosult kártérítést követelni az Adatkezelőtől.

Az eljárást az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék, illetve az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg. A törvényszékek listája a **birosag.hu/torvenyszekek** oldalon érhető el.